

(公社)徳島県労働者福祉協議会

中央LSCニュース

発行：徳島中央ライフサポートセンター (LSC)

発行責任者：川西 貞之

〒770-0942 徳島市昭和町3丁目35-1

TEL 088-623-4105 FAX 088-678-4177

[http:// chuou-lsc.main.jp/](http://chuou-lsc.main.jp/)

～新年あけましておめでとうございます～

2016年、今年も徳島中央ライフサポートセンターをどうぞよろしくお願ひ申し上げます。

【2015年度役員】

2016年1月1日現在

会 長	宮本 武司	中央地域代表
副会長	大久保達夫	四国労働金庫徳島営業本部
	渡邊 一雅	全労済徳島県本部
	新居 良雄	フレッセ
	元川 仁	徳島県勤労者福祉ネットワーク
	松本 光弘	徳島地域代表
	小谷 正勝	北部地域代表
	尾田 賢治	中部地域代表
事務局長	川西 貞之	専 従
理 事	遠藤 好人	四国労働金庫徳島北支店
	板東啓太郎	四国労働金庫鴨島支店
	鴻池 達也	徳島地域代表
	高崎 久士	北部地域代表
	上原 徹也	東部地域代表
	河野 雅博	中部地域代表
	坂尾 直也	NPO法人壮生
監 事	谷本 智	徳島地域代表
	山口 洋一	北部地域代表
アドバイザー	川西 貞之	事務局長兼務

旧年中は、徳島中央ライフサポートセンターの諸事業に格段のご支援、ご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

当センターは、ワンストップサービスの拠点として、関係団体とのネットワークにより「暮らしなんでも無料相談」、日々の暮らしに役立つ情報の提供など地域福祉や労働者福祉の向上を目指した様々な事業を行い地域住民をはじめ県民の生活をサポートしています。

昨年11月には、佐那河内村の果樹オーナー制度を利用し「キウイ収穫体験祭り」を行いました。

当日は、あいにく雨のお天気でしたが多くの方がキウイ収穫を体験し、抽選会や果樹オーナー園主会主催の直産市を楽しみました。



また、メディアが伝える情報からインターネットでの書き込みやスマホ等での嫌がらせなど人権問題に係るトラブルが多発していますが、メディアが送り出す情報にどう向き合うかについて「メディア・リテラシーと人権」講演会を開催しました。講師の話か

ら「メディアが送り出す情報は、現実そのものではなく、送り手の観点から捉えられたものの見方の一つにすぎない。」ということを確認しました。

当センターには、「トラブルに巻き込まれたどうしよう！」という相談も多くあります。この対処法を弁護士の方を講師に招き「法律相談への道案内」～その話弁護士に相談してみませんか？～の内容で講演会を開催しました。講師からは「早い時点での相談が早期解決に繋がります。」と助言がありました。



本年も、地域住民との結びつきを強め、地域から期待される「ワンストップサービス」機能の充実に努めてまいりますので、格別のご支援、ご協力、ご指導を賜りますようお願い申し上げます。

～この様な相談が多く寄せられています（2015年4月から12月まで）～

2015 暮らしなんでも無料相談集計表					2015年12月31日現在												
相談内容	相談方法				月別件数 (単位: 件)												計
	電話	面談	メール	FAX	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
暮らし・生活計	32	2	0	0	3	2	2	8	3	4	6	1	5	0	0	0	34
不動産関係	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
相隣関係	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
交通事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
家庭・DV	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
消費者問題	15	0	0	0	2	1	2	3	1	1	2	1	2	0	0	0	15
その他	12	2	0	0	1	1	0	4	2	1	3	0	2	0	0	0	14
法律計	8	0	0	0	0	2	3	0	1	0	0	0	2	0	0	0	8
離婚	3	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
相続	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	3
税金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
子育て・介護・老後計	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
子育て	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
老後	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
保険・金融計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
多重債務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
金銭関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
自動車保険	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
国民健康保険	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
労働相談計	4	5	0	0	4	2	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	9
労災	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
社会保険	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
休職・離職	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
就職	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
貸金	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	3	3	0	0	3	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	6
合計	45	7	0	0	7	6	6	8	4	5	7	1	8	0	0	0	52

相談分類では、「暮らし・生活」に関する相談が34件と全相談件数(52件)の65%を占めており、その中では、消費者問題が15件(44%)と多くなっています。その内容は、パソコンやスマホでのインターネット接続やアプリの利用に関するものが多く、安易な接続や誤操作によるトラブルでの相談が増加しています。

しまったと思ったら、相談機関へ早めに相談しましょう。

徳島県消費者情報センター電話番号「088-623-0110」

■暮らしなんでも無料相談■

専門のアドバイザーと連携して、あなたの暮らしを応援します！
ひとりで悩まないで、一緒に解決の糸口を見つけましょう！
◇法律相談 ◇一般相談 ◇金融・保険相談 ◇労働相談 など